Políticas e Normas

Privacidade e Cookies

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	**Data de publicação:** 25 de janeiro de 2024	**Revisão:** Anual
Autor: Embrasi		
Instituição: MULTIPLA CONTABILIDADE EMPRESARIAL S/S LTDA	**CNPJ:** 05.145.683/0001-99	

Política de Privacidade e Cookies

Sumário

Privacidade e Proteção de Dados Pessoais 2

1 Princípios da Proteção de Dados Pessoais 2

a) Legalidade, Transparência e Não-Discriminação 2

b) Limitação e Adequação da Finalidade 3

c) Necessidade e Minimização dos Dados 3

2. Diretrizes e Padrões de Segurança 3

3. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais 4

Diretrizes do Uso de Cookies 4

1. Público-alvo 5

2. O que são cookies? 5

3. Quais tipos de cookies são utilizados? 5

4. Finalidade do uso dos *Cookies* 8

5. Como gerenciar os Cookies utilizados? 8

Políticas e Normas

Privacidade e Cookies

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	**Data de publicação:** 25 de janeiro de 2024	**Revisão:** Anual
Autor: Embrasi		
Instituição: MULTIPLA CONTABILIDADE EMPRESARIAL S/S LTDA	**CNPJ:** 05.145.683/0001-99	

Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

1 Princípios da Proteção de Dados Pessoais

Os princípios abaixo elencados são observados na coleta, manuseio, armazenamento, divulgação e tratamento de dados pessoais pela MULTIPLA para atender aos padrões de proteção de dados pessoais, no âmbito corporativo, e estar em conformidade com a legislação.

a) Legalidade, Transparência e Não-Discriminação

A MULTIPLA trata os dados pessoais de forma justa, transparente e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.

Tratamento de Dados Pessoais

A MULTIPLA somente trata dados pessoais quando a finalidade do tratamento se enquadra em uma das hipóteses legais previstas na LGPD, que se encontram abaixo elencadas, sendo certo que os titulares devem ser sempre informados sobre a razão e a forma pela qual seus dados pessoais estão sendo tratados. São hipóteses de tratamento:

- Necessidade para a execução de um contrato do qual o titular dos dados é parte;
- Exigência decorrente de lei ou regulamento ao qual a Instituição está sujeita;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Interesse legítimo no tratamento dos dados;
- Necessidade de prover o exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	**Data de publicação:** 25 de janeiro de 2024	**Revisão:** Anual
Autor: Embrasi		
Instituição: MULTIPLA CONTABILIDADE EMPRESARIAL S/S LTDA	**CNPJ:** 05.145.683/0001-99	

Tratamento de Dados Pessoais de Criança ou Adolescente

Destacamos que os nossos serviços não são voltados para crianças e adolescentes. O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes só será realizado mediante o consentimento específico e em destaque dado pelo seu responsável legal (art. 14, §1º da LGPD).

b) Limitação e Adequação da Finalidade

O tratamento de dados pessoais é realizado de maneira compatível com a finalidade original para a qual os dados pessoais foram coletados, não podendo os dados serem coletados com um propósito e utilizados para outro. Quaisquer outras finalidades devem ser compatíveis com a razão original para qual os dados pessoais foram coletados.

c) Necessidade e Minimização dos Dados

A MULTIPLA seguirá o princípio da necessidade, no sentido de minimização do uso dos dados pessoais, isto é, somente poderá tratar os dados pessoais dos titulares na medida em que sejam necessários para atingir um propósito específico (princípio da Finalidade) e determinado, contanto que adequado (Princípio da Adequação). O compartilhamento de dados pessoais com outra área ou outra empresa deve considerar sempre a observação deste princípio, só podendo haver o compartilhamento sob uma hipótese legal adequada.

2. Diretrizes e Padrões de Segurança

A MULTIPLA segue boas práticas de segurança da informação, com o fim de proteger a privacidade e os dados pessoais dos indivíduos.

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	**Data de publicação:** 25 de janeiro de 2024	**Revisão:** Anual
Autor: Embrasi		
Instituição: MULTIPLA CONTABILIDADE EMPRESARIAL S/S LTDA	**CNPJ:** 05.145.683/0001-99	

Todos os integrantes da MULTIPLA com acesso a dados pessoais estão obrigados aos deveres de confidencialidade, mediante a assinatura de Acordo de Confidencialidade.

Ao implementar novos processos, procedimentos ou sistemas que envolvam o tratamento de dados pessoais, a MULTIPLA adota medidas para garantir que as regras de Privacidade e Proteção de Dados sejam adotadas desde a fase de concepção até o lançamento ou implantação destes projetos.

3. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

A MULTIPLA, através do Canal do Titular disponível em seu sítio eletrônico permite que os titulares dos dados:

- Consultem seus dados pessoais tratados;
- Solicitem correção de seus dados pessoais;
- Solicitem a exclusão, bloqueio ou anonimização dos seus dados pessoais;
- Revoguem consentimento a qualquer momento, se o tratamento dos dados pessoais se basear no consentimento do indivíduo para um propósito específico;
- Solicitem a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.

Diretrizes do Uso de Cookies

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	**Data de publicação:** 25 de janeiro de 2024	**Revisão:** Anual
Autor: Embrasi		
Instituição: MULTIPLA CONTABILIDADE EMPRESARIAL S/S LTDA	**CNPJ:** 05.145.683/0001-99	

1. Público-alvo

A MULTIPLA utiliza *cookies* para casos de usuários externos que acessam seu sítio eletrônico.

2. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo do usuário ao acessar web*sites*, aplicativos e plataformas que têm a finalidade de auxiliar no funcionamento, desempenho e otimização da navegação.

Cada *cookie* expira após determinado período, dependendo da finalidade de seu uso. Assim como a maioria dos *websites* comerciais, a MULTIPLA utiliza *cookies* nas páginas do seu sítio eletrônico, aplicativos e plataformas.

No acesso ao seu sítio eletrônico, há a necessidade de consentimento expresso para o armazenamento de *cookies*, conforme descrito neste.

3. Quais tipos de cookies são utilizados?

Existem diferentes tipos de *cookies* que podem vir a ser utilizados nas páginas do sítio eletrônico, aplicativos e plataformas da MULTIPLA, como por exemplo *cookies* próprios ou de terceiros (definidos por um servidor localizado fora do domínio das nossas plataformas). Indicamos abaixo os diferentes tipos de *cookies*:

- ***Cookies* Essenciais**

São necessários para o funcionamento adequado e a proteção das plataformas da MULTIPLA. Por exemplo, pode-se utilizar *cookies* para a autenticação de um

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	**Data de publicação:** 25 de janeiro de 2024	**Revisão:** Anual
Autor: Embrasi		
Instituição: MULTIPLA CONTABILIDADE EMPRESARIAL S/S LTDA	**CNPJ:** 05.145.683/0001-99	

usuário. Esta funcionalidade é essencial em nossas plataformas, e não pode ser desativada. Exemplos incluem BIPS ou *cookies* de sessão de *login*.

- ***Cookies* de Funcionalidade**

São utilizados para habilitar determinadas funcionalidades adicionais nas plataformas da MULTIPLA, como o armazenamento das preferências de navegação (por exemplo, seleção de nome de usuário e idioma) do usuário e preenchimento automático de formulários. Essa funcionalidade aperfeiçoa a experiência do usuário e pode ser desativada. Exemplos incluem *cookies* de configuração de idioma.

- ***Cookies* de Preferência**

Coletam informações sobre as escolhas e preferências do usuário, e podem ser desativados. Exemplos incluem *cookies* de RTP, ou *cookies* de personalização de conteúdo.

- ***Cookies* de Mídias Sociais**

Cookies de mídias sociais coletam informações sobre o uso de redes sociais relacionadas ao acesso às plataformas da Instituição. Exemplos incluem páginas do Facebook que usam as mídias sociais para publicidade comportamental, análises e pesquisas de mercado.

- ***Cookies* de Análise**

Cookies de análise coletam informações sobre a navegação do usuário nas plataformas da MULTIPLA e nos permitem melhorar o funcionamento deles ou

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	**Data de publicação:** 25 de janeiro de 2024	**Revisão:** Anual
Autor: Embrasi		
Instituição: MULTIPLA CONTABILIDADE EMPRESARIAL S/S LTDA	**CNPJ:** 05.145.683/0001-99	

coletar dados sobre seus interesses. Os *cookies* de análise mostram quais são as páginas mais acessadas nas plataformas da MULTIPLA e a eficácia da publicidade contida nestas páginas.

Isso permite a MULTIPLA observar os padrões gerais das pessoas que acessam as suas plataformas, em vez dos usos de pessoas específicas. Tais informações também podem ser utilizadas para mensurar a quantidade de tráfego nas plataformas da Instituição. Exemplos incluem a utilização das ferramentas Optimizely e Google Analytics.

- ***Cookies* de Segmentação**

Cookies de segmentação podem ser utilizados para promover os serviços da MULTIPLA em sítios eletrônicos de terceiros. Assim, a visitação de alguma das plataformas da MULTIPLA poderá resultar, no futuro, na visualização de anúncios em sítios eletrônicos e plataformas de terceiros.

Os *cookies* fornecidos por terceiros auxiliam a MULTIPLA a acompanhar o desempenho de seus anúncios, armazenando informação acerca de quais navegadores visitaram suas plataformas.

A MULTIPLA possui parceria com redes de publicidade que podem coletar endereços IP e outras informações em seu sítio eletrônico, *e-mails* e em sítios eletrônicos externos, criando redes de anúncios que seguem as atividades *online* do usuário ao longo do tempo, coletando informações de navegação através de meios automatizados, incluindo a utilização de *cookies*. Exemplos incluem a utilização das ferramentas AdRoll e Google Analytics.

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	**Data de publicação:** 25 de janeiro de 2024	**Revisão:** Anual
Autor: Embrasi		
Instituição: MULTIPLA CONTABILIDADE EMPRESARIAL S/S LTDA	**CNPJ:** 05.145.683/0001-99	

4. Finalidade do uso dos *Cookies*

A MULTIPLA pode vir a utilizar os *cookies* nas páginas do seu sítio eletrônico, aplicativos e plataformas para os seguintes fins:

- Ajudar na navegação;
- Auxiliar no registro de login e sua capacidade de fornecer feedback;
- Analisar o uso de nossos produtos, serviços ou aplicativos;
- Medir o uso do site (estatísticas e player de vídeo);
- Facilitar o compartilhamento em redes sociais;
- Ajudar com nossos esforços promocionais e de marketing (incluindo publicidade comportamental) para fornecer conteúdo que seja mais relevante para o usuário e seus interesses.

5. Como gerenciar os Cookies utilizados?

O usuário não é obrigado a aceitar a utilização de todos os *cookies*, somente os que são essenciais para o funcionamento correto das páginas do sítio eletrônico, aplicativos e plataformas da MULTIPLA. Desta forma, é possível a remoção ou desabilitação dos *cookies* utilizados no momento do acesso ao *website* da MULTIPLA, através de um botão de *opt-out* que é mostrado na tela.

É possível também desabilitar ou gerenciar os *cookies* através das configurações do navegador utilizado para acessar as plataformas da MULTIPLA. Deve-se proceder com a consulta da documentação de configuração do navegador, pois as etapas normalmente variam conforme o navegador utilizado.

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	**Data de publicação:** 25 de janeiro de 2024	**Revisão:** Anual
Autor: Embrasi		
Instituição: MULTIPLA CONTABILIDADE EMPRESARIAL S/S LTDA	**CNPJ:** 05.145.683/0001-99	

A título de informação, a permissão do uso de *cookies* garante uma experiência mais estável ao usuário na utilização das plataformas da MULTIPLA. Neste sentido, a desabilitação de *cookies* de qualquer maneira poderá afetar negativamente o acesso às plataformas e *websites* da MULTIPLA.

Ademais, é possível consultar mais informações sobre *cookies* acessando: https://www.aboutcookies.org/.

LGPD CERTIFICADO EMBRASI